GESTANDAARDISEERDE VOORAFGAANDE INFORMATIEVE NOTA VOOR AUTOVERZEKERINGEN

1. GEGEVENS VAN DE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ

Bedrijfsnaam van de contracterende verzekeringsmaatschappij en rechtsvorm:

REALE SEGUROS GENERALES, S.A.U.

Adres van de statutaire zetel van de verzekeringsmaatschappij:

C/ PRÍNCIPE DE VERGARA, 125, 28002 MADRID

Autorisatiecode geregistreerd bij het Directoraat-Generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen als zijnde gemachtigd om in Spanje te opereren: **C0613**

2. PRODUCTNAAM

AUTO REALE

3. INFORMACIÓN BÁSICA PREVIA PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL SEGURO

De **basisinformatie** voorafgaand aan het afsluiten van de verzekering is als volgt:

Gegevens van de gebruikelijke bestuurder en/of occasionele bestuurders en de eigenaar van het te verzekeren voertuig:

- Identiteitsbewijs
- Leeftijd en geslacht
- Ouderdom van het rijbewijs
- Adres
- Burgerlijke staat en beroep

Gegevens van het voertuig:

- Merk, model en uitvoering van het voertuig
- Kentekenplaat
- Uw accessoires
- Beoogd gebruik

Ongevallengeschiedenis van de gebruikelijke bestuurder:

Als uw vorige verzekeraar deel uitmaakte van het SINCO-bestand, zijn de laatste 5 cijfers van de polis voldoende. Als het geen SINCO-verzekeraar is, is een document met de schadegeschiedenis door deze verzekeraar afgegeven voldoende.

De basis voor de beoordeling van het risico en de vaststelling van de verzekeringspremie is gebaseerd op de informatie die aan REALE SEGUROS is verstrekt in de vragenlijst, in enig ander document of mondeling, en moet dus waarheidsgetrouw zijn, aangezien **de onnauwkeurigheid of ontoereikendheid ervan aanleiding kan geven tot het verlies van het recht op de uitkering als er sprake is van bedrieglijk opzet of ernstige nalatigheid, of de schadevergoeding kan proportioneel worden verlaagd** tot het verschil tussen de overeengekomen premie en de premie die zou zijn toegepast indien het werkelijke bedrag van het risico bekend was geweest, door toepassing van de Billijkheidsregel of de Evenredigheidsregel.

De Premie is de financiële bijdrage die de Verzekeringnemer aan REALE SEGUROS betaalt, onder voorbehoud van de door de klant verstrekte informatie.

Eigen risico. Vast of proportioneel bedrag dat de verzekerde moet dragen bij een ongeval.

De verzekeringsmaatschappij moet specificeren welke soorten eigen risico van toepassing zijn op de verschillende garanties.

Bij Reale berekenen we onze verzekeringstarieven op basis van het verzekeringsrisico, waarbij we de prijzen elk jaar herzien op basis van ongevalscriteria (frequentie en ernst van de ongevallen). Onze tarieven zijn afgestemd op de behoeften en kenmerken van onze klanten. Daarnaast nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat onze prijspraktijken billijk zijn, waarbij we altijd de regels voor transparantie en klantbescherming volgen.

4. BEHOEFTE AAN UPDATE

De verzekeringnemer of de verzekerde moeten tijdens de looptijd van het contract REALE zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, zoals bepaald in de art. 11, 12, 13 en 34 van de Wet op Verzekeringscontracten (LCS), van alle omstandigheden die het risico verergeren of verminderen en van dien aard zijn dat, indien zij bij REALE bekend waren geweest op het moment van de totstandkoming van het contract onder andere voorwaarden zou zijn gesloten:

- Wijziging of overdracht van het verzekerde voertuig.
- Elke wijziging van de kenmerken en het gebruik van het verzekerde voertuig.
- Wijziging, opname of uitsluiting van de gebruikelijke chauffeur en occasionele chauffeurs.
- Wijziging van de gewone verblijfplaats, de vorm of regelmatigheid van betaling van de premie.

5. RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING EN BUITENGEWONE RISICO'S

Rechtsbijstand

Wat is gedekt?

Rechtsbijstand door advocaten en procureurs aangesteld door REALE, in strafprocedures die tegen haar worden gehouden in geval van een VERKEERSONGEVAL met het VERZEKERDE VOERTUIG die werd veroorzaakt door roekeloosheid, onbekwaamheid of nalatigheid.

Onverminderd dit heeft de VERZEKERDE de mogelijkheid om advocaten en procureurs aan te stellen om hen in een procedure te vertegenwoordigen, in die gevallen waarin hun deelname noodzakelijk is voor de correcte verdediging van hun belangen.

De VERZEKERDE zal de vrije aanwijzing van advocaten en procureurs schriftelijk aan REALE meedelen.

Risico´s

Het is de taak van het Verzekeringscompensatieconsortium om aan de verzekerden de schadeloosstellingen uit te betalen die voortvloeien uit **buitengewone ongelukken**.

Het Consortium aanvaardt schade veroorzaakt aan mensen en eigendommen onder de voorwaarden vastgelegd in diens Reglement voor buitengewone risicoverzekeringen.

6. NIET-TEGENWERPBAARHEID VAN DE VERZEKERAAR

De verzekeraar mag zich niet verzetten tegen contractuele clausules die de inzittende van verzekeringsdekking uitsluiten op grond van het feit dat de inzittende wist of had moeten weten dat de bestuurder van het voertuig op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol of een andere bedwelmende stof. Evenmin kan het bestaan van een eigen risico worden tegengeworpen aan de benadeelde, noch in het geval van de verzekeringnemer, de bestuurder of de benadeelde, aan het niet-gebruiken van de vriendelijke ongevallenaangifte, zoals bepaald in art. 6 van de LRCSCVM (Wet op de wettelijke aansprakelijkheid en de verzekering bij het verkeer van motorvoertuigen)..

7. HET ONGEVAL

Procedure voor de aangifte van het ongeval.

Het ongeval moet zo snel mogelijk aan REALE worden meegedeeld, MAXIMAAL BINNEN DE 7 DAGEN vanaf het moment

dat het bekend is.

Tevens dient REALE op de hoogte te worden gesteld van eender welke gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve melding die in het bezit of ter kennis van de verzekerde of verzekeringnemer komt en die verband houdt met het ongeval.

Alle informatie over de omstandigheden en gevolgen van het incident wordt verstrekt en alle beschikbare middelen worden ingezet om de gevolgen van het incident te beperken.

De melding van het ongeval zal plaatsvinden:

- Op de REALE-kantoren of via uw bemiddelaar.
- Op het telefoonnummer 900 455 900 om eender welk soort ongeval te melden.
- Op het telefoonnummer 900 365 900 als u zich in Spanje bevindt en naar (+34) 91 393 90 30 als u in het buitenland bent, om de diensten aan te vragen die worden verleend via de reisbijstandsgarantie.

Total loss wanneer, op het moment van het ongeval, de kosten van de reparatie hoger liggen dan de vergoedingswaarde.

Hoe wordt het schadebedrag vastgesteld?

1. De verificatie van het ongeval en de beoordeling van de gevolgen ervan zullen in onderling overleg worden uitgevoerd door de schade vast te stellen binnen de 3 werkdagen na ontvangst van de aangifte van het ongeval, op voorwaarde dat de aard van de schade dit toelaat en de werkplaats waar de reparatie moet worden uitgevoerd is aangegeven.

2. De beoordeling van de schade zal gebeuren in overeenstemming met de kosten van de herstelling of de vervanging ervan in geval van gedeeltelijke schade, zonder dat dit de VERGOEDINGSLIMIET kan overschrijden.

3. Om de vergoeding te ontvangen, moet de verzekerde de bijbehorende facturen overleggen.

4. In geval van total loss wordt het VERZEKERDE KAPITAAL verminderd met de waarde van de resten, die eigendom blijven van de VERZEKERDE.

In de modaliteiten die alle of een deel van de diefstal-, brand-, schade- en total loss-garanties omvatten, is de nieuwwaarde van het voertuig gegarandeerd gedurende de eerste 2 jaar, de marktwaarde plus 50% van het verschil tussen de nieuwwaarde en de marktwaarde in het derde jaar, de marktwaarde plus 30% in het vierde en vijfde jaar, en de marktwaarde vanaf het zesde jaar. In alle gevallen altijd gerekend vanaf de datum van eerste inschrijving.

DE NIEUWWAARDE is de totale verkoopprijs van het verzekerde voertuig in nieuwstaat, inclusief toeslagen en wettelijke belastingen die het geschikt maken voor het verkeer op de openbare weg, volgens de catalogi van de verkopende bedrijven of fabrikanten. Alleen de accessoires die standaard bij het voertuig zijn inbegrepen, zijn in deze prijs inbegrepen. Als het voertuig niet meer wordt gemaakt of niet is opgenomen in genoemde catalogi, wordt als nieuwwaarde de waarde van een voertuig met vergelijkbare kenmerken toegepast.

MARKTWAARDE: Gemiddelde effectieve verkoopwaarde van het verzekerde voertuig of een voertuig met vergelijkbare kenmerken verkregen door professionals op de tweedehandsmarkt onmiddellijk voor het plaatsvinden van het ongeval

Het recht op verhaling van verplichte verzekeringsdekking, waarbij de verzekeringsmaatschappij, zodra de vergoeding is betaald, de schade kan verhalen:

- **Op de bestuurder, de eigenaar van het veroorzakend voertuig en de verzekerde,** als de veroorzaakte schade het gevolg is van het opzettelijke gedrag van een van hen of van het rijden onder invloed van alcoholische dranken of bedwelmende drugs, verdovende middelen of psychotrope stoffen.
- **Op de derde die verantwoordelijk is voor** de schade.
- **Op de verzekeringnemer of verzekerde,** om de redenen voorzien in de Wet op het Verzekeringscontract (LCS), en, in overeenstemming met de bepalingen van het contract, in het geval dat het voertuig wordt bestuurd door iemand die niet over een rijbewijs beschikt.

De verhalingsactie van de verzekeraar vervalt na het verstrijken van een periode van één jaar, gerekend vanaf de datum waarop zij de betaling aan de benadeelde partij heeft gedaan, zoals vermeld in Koninklijk Wetsbesluit 8/2004 van 29 oktober, waarmee de geconsolideerde tekst wordt goedgekeurd van de wet inzake wettelijke aansprakelijkheid en verzekering in het verkeer van motorvoertuigen (artikel 10) van het LRCSCVM.

Het Europese ongevallenrapport

Het is een "vriendelijke ongevalsaangifte", die geen erkenning van de aansprakelijkheid impliceert. Het zorgt er echter voor dat alle ongevalsgegevens correct worden vastgelegd, het versnelt de administratieve procedures en zorgt ervoor dat de benadeelde partij veel sneller schadeloos kan worden gesteld voor de materiële schade aan zijn voertuig.

8. BELEID VOOR HET GEBRUIK VAN ONGEVALSCERTIFICATIES

Verzekeringsmaatschappijen die bij het bepalen van hun verzekeringspremies rekening houden met de certificering van het ongevalsverleden, zullen de link naar de website verstrekken waar ze, op grond van de bepalingen van art. 2 van de LRCSCVM, de algemene samenvatting hebben gepubliceerd van het beleid dat van toepassing is met betrekking tot het gebruik van genoemde certificeringen.

9. KLACHTENINSTANTIE

Procedure voor het indienen van klachten of claims en toepasselijke jurisdictie:

In overeenstemming met Besluit ECO/734/2004 van 11 maart betreffende klantenserviceafdelingen en -diensten en de ombudsman van de klant voor financiële instellingen, beschikt Reale Seguros Generales, S.A., over een klantenservice, gevestigd in Calle Principe de Vergara 125 (28002 Madrid) met e-mailadres serviciodeatencion. clientes@reale.es.

Het doel van genoemde service is het in ontvangst nemen en oplossen van de klachten en claims die worden ingediend door natuurlijke personen of rechtspersonen die voldoen aan de status van gebruiker van de services van Reale, op voorwaarde dat dergelijke klachten en claims betrekking hebben op hun wettelijk erkende belangen en rechten, of deze nu voortkomen uit overeenkomsten, uit regelgeving inzake transparantie en klantenbescherming of uit de goede praktijken en gebruiken van de verzekeringssector. Klachten of claims kunnen persoonlijk worden ingediend bij elk van de Reale-kantoren die open zijn voor het publiek. Daarnaast krijgt men de beschikking over een gratis informatienummer 900 211 021. Hiertoe zijn er in alle kantoren van REALE voor klanten klachten- of claimformulieren beschikbaar. Ook zijn er hiertoe in alle kantoren van Reale voor klanten klachten- of claimformulieren beschikbaar. Deze kunnen ook worden ingediend per post gericht aan de klantenservice en ombudsman van REALE, op het aangegeven adres, met gebruikmaking van dezelfde modellen die hierboven zijn aangegeven, of per e-mail, in welk geval moet worden voldaan aan de vereisten uiteengezet in de Wet 6/2020 van 11 december, die bepaalde aspecten van elektronische vertrouwensdiensten regelt.

De klantenservice en ombudsman moeten de klacht of claim binnen de in de regelgeving voorziene termijn oplossen. Als u niet tevreden bent met de oplossing van de klantenservice en ombudsman, kan uw claim in tweede aanleg worden behandeld door de ombudsman van de klant, Cl. Julián Camarillo, 29, Ed. 2, 4ª pl. izqda. 28037 MADRID, Tel. 913104043, Fax 913084991, e-mail reclamaciones@da-defensor.org of bij de Klachtendienst van het Directoraat-Generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen, het Directoraat-Generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen (DGSFP), een orgaan dat verbonden is aan het Directoraat-Generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen, het Directoraat-Generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen (DGSFP) gelegen op Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid, https://www.dgsfp.mineco.es ofwel kunt u een claim indienen bij de burgerlijke rechtbanken. U wordt erop gewezen dat de maatschappij niet is aangesloten bij een arbitragecommissie voor consumenten.

10. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN DIRECTORAAT-GENERAAL VERZEKERINGEN EN PENSIOENFONDSEN

▪ Wet 50/1980, van 8 oktober, op Verzekeringscontracten.

▪ Wet 20/2015 van 14 juli betreffende de organisatie, het toezicht op en de solvabiliteit van verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen en hun uitvoeringsbepalingen.

▪ Wet 6/2020 van 11 november, die bepaalde aspecten van elektronische vertrouwensdiensten reguleert. In geval van commercialisering op afstand:

▪ Wet 34/2002 van 11 juli betreffende de diensten van de informatiemaatschappij en de elektronische handel.

▪ Koninklijk Wetsbesluit 3/2020 van 4 februari betreffende de distributie.

▪ Koninklijk Wetsbesluit 8/2004 van 29 oktober, dat de geconsolideerde tekst goedkeurt van de Wet op de wettelijke aansprakelijkheid en verzekering in het verkeer van motorvoertuigen.

▪ Verordening 1507/2008 van 12 september betreffende de verplichte verzekering van de wettelijke aansprakelijkheid in het verkeer van motorvoertuigen.

▪ Koninklijk Wetsbesluit 7/2004 van 29 oktober, dat de geconsolideerde tekst van het Wettelijk Statuut van het Verzekeringscompensatieconsortium goedkeurt.

▪ Wet 22/2007 van 11 juli betreffende de commercialisering op afstand van financiële diensten bestemd voor consumenten.

Evenals elke andere regel die van toepassing kan zijn tijdens de looptijd van deze polis, evenals zoals overeengekomen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Het DGSFP (Directoraat-Generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen)

Een administratief orgaan dat verbonden is aan het Ministerie van Economie, Handel en Onderneming en het controle- en toezichtsorgaan voor Spaanse verzekeringsmaatschappijen.

11. BELASTINGREGELING

Belastingen. De verzekeringspremie omvat de verzekeringspremiebelasting (IPS) en de toeslagen ten gunste van het Verzekeringscompensatieconsortium.

12. VERSLAG OVER DE FINANCIËLE- EN SOLVABILITEITSSITUATIE

U kunt het Rapport over de financiële en solvabiliteitssituatie van REALE raadplegen op onze website: https://www.reale.es/es/quienes-somos/la-compania/informacion-economica.

13. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Hieronder vindt u de basis- en essentiële informatie dieu moet weten over hoe wij uw gegevens bij Reale verwerken. We raden u aan onze website te bezoeken en ons volledige beleid te lezen om tot in detail te achterhalen hoe we uw gegevens zullen verwerken.
Als u vragen hebt, mail ons naar **dpo@reale.es** en we zullen proberen al uw twijfels weg te nemen.

AANSPRAKELIJKE

REALE SEGUROS GENERALES, S.A. **(RSG)** of REALE VIDA Y PENSIONES, S.A. DE SEGUROS **(RV)**, al naargelang het product waaroveru een prijs hebt aangevraagd of uiteindelijk heeft besloten deze af te sluiten.

DOEL EN RECHTMATIGHEID

De door u verstrekte gegevens worden gebruikt door **RSG** of **RV**, voor zover van toepassing, ten behoeve van:
(1) het beheer van het project, de aanvraag of de prijsstelling van de gevraagde verzekering, alsook de formalisering en het beheer van de verzekering indien u besluit deze af te sluiten. **Rechtmatigheid: uitvoering van het contract.**
(2) de verstrekking van de gegevens aan andere verzekeraars of herverzekeraars, alsmede aan de assurantietussenpersoon die voor de polis heeft bemiddeld. **Rechtmatigheid: uitvoering van het contract.**
(3) het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als verzekeraar, voornamelijk wat betreft het bepalen van het te verzekeren risico, of het voorkomen van witwassen van geld voor onder meer RV. **Rechtmatigheid: wettelijke verplichting.**
(4) het voorkomen van fraude, wanbetalingen en identiteitsdiefstal (inclusief profilering); **Rechtmatigheid: gerechtvaardigd belang.**
(5) de voorbereiding van statistisch onderzoek en de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten waaraan anonimisering van uw gegevens aan vooraf gaat. **Rechtmatigheid: gerechtvaardigd belang.**
(6) het uitvoeren van loyaliteitsactiviteiten en opiniepeilingen. **Rechtmatigheid: gerechtvaardigd belang.**
RSG en RV zijn gezamenlijk **verantwoordelijk** voor:
(7) het centraal beheren van jouw gegevens en je in al onze vestigingen een meer directe en complete service bieden. **Rechtmatigheid: gerechtvaardigd belang.**
(8) het via eender welk medium dan ook toesturen van commerciële berichten gedurende de tijd dat u klant bent, over eigen, - en soortgelijke producten als die u eerder hebt afgesloten (inclusief het opstellen van "basis" profielen). Als uw verzekering is bemiddeld door een Banca Seguros-makelaar of -operator, zullen we uw gegevens alleen voor deze doeleinden verwerken als uw verzekeringsmakelaar/-operator ons daartoe eerder voor iedere handeling heeft gemachtigd. **Rechtmatigheid: gerechtvaardigd belang.**
(9) Andere doeleinden op basis van uw toestemming (zie paragraaf **Het is aan u!** van deze clausule).

ONTVANGERS

- **Andere entiteiten van Grupo** Reale ten behoeve van het nakomen van onze wettelijke verplichtingen en het gecentraliseerde beheer van de dienst.
- **Financiële instellingen**, voor de afhandeling van incasso's en betalingen.
- **Entiteiten en organisaties, publiek of privaat**, die tussenbeide komen in het beheer van het verzekeringscontract, verzekeraars en herverzekeraars, tussenpersonen in het beheer van de polis die optreden als beheerders, evenals staatsveiligheidstroepen en -organen, regelgevers of overheidsinstanties.
- **De makelaar of verzekeringsmakelaar** die heeft bemiddeld in uw polis.
- **Gemeenschappelijke solvabiliteitsbestanden** met betrekking tot het al dan niet nakomen van financiële verplichtingen.
- **Gemeenschappelijke archieven voor fraudepreventie en -detectie**, al naar gelang de afgesloten verzekering.
- **Het Informatiearchief Verzekerde Voertuigen (FIVA)**.

RECHTEN

U kunt uw recht op toegang, rectificatie, verwijdering, overdraagbaarheid, beperking en, indien van toepassing, verzet tegen verwerking uitoefenen, evenals uw toestemming op elk moment intrekken door contact op te nemen met uw verzekeraar of een van de medeverantwoordelijken met betrekking tot de gezamenlijk uitgevoerde verwerking, via het e-mailadres **protecciondedatos@reale.es.** Ook kunt u een klacht indienen bij het Spaanse Agentschap voor Gegevensbescherming (www.aepd.es) als u van mening bent dat de verwerking niet in overeenstemming is met de geldende regelgeving of als u geen genoegdoening hebt gekregen bij de uitoefening van uw rechten.

AANVULLENDE INFORMATIE

Wij raden u aan volledige en gedetailleerde informatie over de verwerking van uw gegevens te raadplegen op **www.reale.es/es/politica-de-privacidad**, en daar de QR-code te scannen of contact met ons op te nemen op het nummer **900 101 480** zodat we het naar u kunnen verzenden op de manier die u verkiest.

We zullen met u communiceren via alle media (inclusief WhatsApp) wanneer dit nodig is voor een van de hierboven beschreven doeleinden. Als u op een bepaalde manier geen communicatie wilt ontvangen, neem dan contact met ons op om uw voorkeuren te registreren.

HET IS AAN U!

Alleen als u ons uw toestemming geeft, gebruiken we de gegevens om::

1. "geavanceerde" profielen voor commerciële of promotionele doeleinden op te stellen.
2. commerciële acties gedurende twee jaar nadat de precontractuele en/of contractuele relatie is afgesloten te versturen.
3. promotie- en advertentie-informatie van Grupo Reale-entiteiten en externe bedrijven, ongeacht of u klant bent of niet ve sturen.

U kunt beslissen of u ons uw toestemming geeft, via https://consentimientos.reale.es/