

Sostenible,
Responsable,
Reale.



RESUMEN EJECUTIVO 2018

MISIÓN & VALORES



LA CENTRALIDAD DEL SOCIO/ASEGURADO - CUENTE

ES LA BASE DE

POLÍTICAS

CONDUCTAS

ACTUACIÓN

GARANTIZA

CALIDAD
CERTIDUMBRE
SERVICIOS

MANTEGER
CONTINUIDAD
E INDEPENDENCIA



CULTURA empresarial



REALE SEGUROS

en cifras

1.023 EMPLEADOS
54 SUCURSALES
3.211 MEDIADORES

408 AGENCIAS REALE

1.809.585 ASEGURADOS

2.718.590 PÓLIZAS

1'50 PÓLIZAS POR ASEGURADO

869'1 MILLONES DE € FACTURADOS

PATRIMONIO NETO
433'4

RESERVA VOLUNTARIA
189'5

RESERVA INDISPONIBLE
67'9

RESULTADO DEL EJERCICIO
27'0

AJUSTE DE INVERSIONES FINANCIERAS
4'0

PÓLIZAS por ramo

1.713.555 AVTOS
646.647 HOGAR

104.086 COMERCIO
60.477 COMUNIDADES

48.126 EMPRESAS
82.639 ACCIDENTES

54.075 RESPONSABILIDAD CIVIL

11.985 RESTO

NÚMERO de siniestros CERRADOS

695.605 AVTOS
344.640 PARTICULARES

26.841 EMPRESAS

RÁNKING en el sector

AVTOS
7

MULTIRIESGOS
9

VIDA

PRIMAS
44.328'91

PATRIMONIO
11.252'34

IGARSA facturación* (en miles de euros)

6.405'19

REALE FOUNDATION

MISIÓN



LA FUNDACIÓN PERSIGUE FINES DE INTERÉS GENERAL DE CARÁCTER CULTURAL, DEPORTIVO, DE DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE, CÍVICO Y DE ASISTENCIA E INCLUSIÓN SOCIALES. Y, CON ELLO, CONTRIBUIR A LOS ODS.

AYUDA especial a CÁRITAS POR el protocolo de EMERGENCIAS

Más de 420.000€ en proyectos apoyados en España por la FUNDACIÓN REALE GLOR.



Festival de Mérida



WWF



ODS 1 & 8

- Fin de la pobreza y trabajo digno -
- ACOEAS INFANTILES
- APRAMP
- CÁRITAS
- CEAR
- FUNDACIÓN DASYC
- FUNDACIÓN DFA
- COMEDOR SOCIAL DE VENTAS
- FUNDACIÓN MUJERES
- ARTENBUOC
- CASA DE LA CALIDAD

ODS 3

- Salud y bienestar -
- AMIGOS DE LOS MAYORES
- ASIÓN
- MÚSICA EN VENA
- HOSPITAL LA PAZ

ODS 11

- Comunidades sostenibles -
- FESTIVAL DE MÉRIDA
- CERTAMEN DE BEVENES
- WWF
- ACCIÓN SOCIAL MÚSICA
- ABAOÍA MONTSEIOLAT
- ACME
- FIRA DEL CIRC DE CATALUNYA - TRAPEZI
- FESTIVAL COS DE REUS

RSE

DIVERSIDAD de género

SEMANA internacional de la MUJER

Colaboración FUNDACIÓN Woman's Week

AUERDES ASOCIACIÓN Creadores Moda Española

DIVERSIDAD de edad

"PACTO por los JÓVENES" de FORÉTICA

Colaboración AIESEC universitarias en EMPRESAS

ALIANZAS que suman

FORO empresas MADRID



FORÉTICA

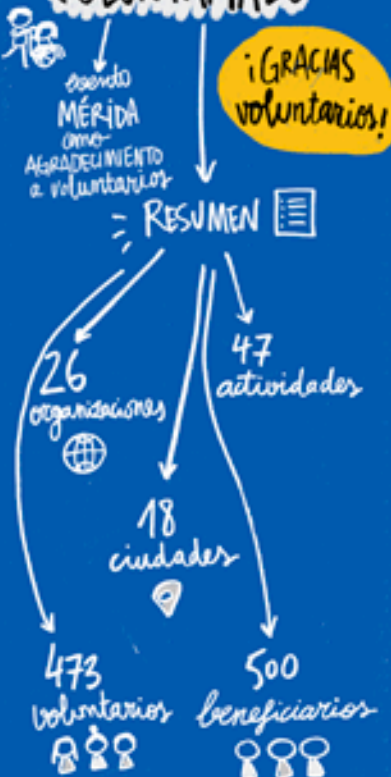
Embajada ITALIA en España

AUERDES 'IT MAKES'

España e Italia impulsan FORMACIÓN JOVENES PROFESIONALES cocina

CLIENTES

VOLUNTARIADO



PRODUCTOS

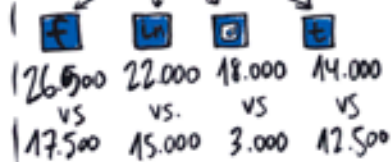


SOCIAL media

Canal INTEGRADO en la REALIDAD de REAVE

2018

CONSOLIDACIÓN x CRECIMIENTO seguidores en redes



ATENCIÓN al cliente



PLAZO DE tramitación: 61 días*
 (*frente a la media sector: 41,5 días)



PUBLICIDAD Y PATROCINIOS

PATROCINIO del Mundial Fútbol

↓
REALE una de las 3 marcas con mayor VISIBILIDAD TELEVISIVA

CAMPANA "El Dorbi de REALE"

↓
15.000 leads
↓
visibilidad/transcendencia en medios

CONCIERTO OT 2018



PATROCINIO MOTOCICLISMO

↓
Reale Avintia RACING

PATROCINIO FÚTBOL

↓
Sevilla Real Zaragoza Deportivo A Coruña
↓ ↓ ↓
Valencia C.F. Betis Real Sociedad

PATROCINIO GASTRONOMÍA

↓
REALE SEÑORES Madrid Fusión San Sebastián GASTRONOMIKA

MEDIADORES



PERSONAS

IGUALDAD de oportunidades



PROMOCIONES y cambios de PUESTOS

25

promociones

12

cambios de puestos

AYUDAS estudios EMPLEADOS

119 empleador

84.308€

AYUDAS estudios HIJOS

515 empleador

324.709€

COMPROMISO CON EL empleo

46 personas INCORPORADAS

98% Contratos INDEFINIDOS

194% CRECIMIENTO plantilla

INSERCIÓN de jóvenes

97%

INCORPORACIONES de menores de 30 años

7

BECARIOS Contratados después como empleados



FORMACIÓN en competencias

TALLERES del mundo
DICCIONARIO de competencias

4 EMPRESAS
594 PERSONAS
40% PLANES DE ACCIÓN FINANZARAS

BONIFICACIÓN de campamentos DE VERANO

181 empleador
41.719€

LANZAMIENTO Happyforce 😊

640 personas ACTIVADAS

16.616 comentarios

73% participación

10 iniciativas en marcha como respuesta a las inquietudes manifestadas.



5ª MEJOR empresa de ESPAÑA



1ª empresa SECTOR SEGUROS

PREMIOS MI EMPRESA ES SALUDABLE
* categoría global
Ganador: Real Seguros

DISTINTIVO DE IGUALDAD EN LA EMPRESA

renovación Efr.A+

RANKING MERLO TALENTO 2018
* entre las 100 mejores empresas de España con mayor capacidad para atraer y retener talento!

MEDIOAMBIENTE



- IGARSA
- REAME vida
- REAME seguro

PLAN DE estrategia AMBIENTAL



SOSTENIBILIDAD ambiental

Mejora HUEVA

INTEGRAR en la CADENA DE VALOR

COLABORACIÓN XUNTA GALICIA
investigación y prevención
lucha incendios forestales

RESTAURACIÓN bosques gallegos de 3.000 árboles

OPTIMIZACIÓN de consumos con IMPACTO AMBIENTAL



Sustitución RENTING

Equipos VIDEOCONFERENCIA

Consumo ENERGÍA ELECTRICA
↓
fuentes renovables

Consumo PAPEL

digitalización

RECICLAJE en 2018

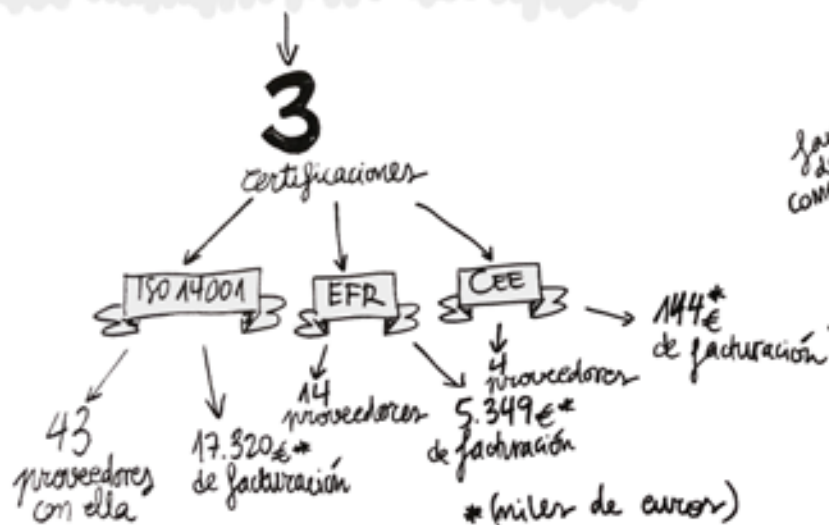


OTRAS ACCIONES

- IMPULSIÓN proyecto AYUDA GANADEROS GALEGOS ZONA AS NEVES INCENDIOS en 2017
- SUSCRIPCIÓN 1ª PÓLIZA AUTO Responsable de un vehículo de flota REAME
- donación por PÓLIZA
- Taller con certificado GESTIÓN RESPONSABLE
- DOCUMENTACIÓN PÓLIZA en formato digital

PAPEL	TÓNER	PILAS	CARTÓN
+48% ↑ 32.628 Kg	+273% ↑ 123 wds.	+22% ↑ 33 Kg	+8% ↑ 2.617 Kg

PROVEEDORES DE SERVICIOS GENERALES



PROVEEDORES DE NEGOCIO



